

Algemene voorwaarden

1. Begripsbepaling

- Opdrachtnemer: ook wel Creative like kids of Creative like genoemd, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72605154.
- Opdrachtgever: ieder bedrijf of natuurlijk persoon die een online educatieve dienst en/of educatieve materialen afneemt van Creative like kids
- Opdracht: Afspraken tussen Creative like kids en Opdrachtgever na akkoord offerte en/of na betaling via webshop van Creative like kids.
- Deelnemer/gebruiker/cursist: Individuele pedagogisch medewerkers, gastouders en leerkrachten die deelnemen aan een online educatieve dienst en/of gebruik maken van de educatieve materialen van Creative like kids.
- Product(en): educatieve diensten en/of educatieve materialen
- Educatieve diensten: online service(s) aangeboden door Creative like kids, o.a. het online cursusaanbod en digitale activiteitenbank
- Educatieve materialen: projecten, gesprekskaarten, posters, boeken en dergelijke die in de webshop te verkrijgen zijn.
- Abonnement: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever om educatieve programma's en/of materialen tegen betaling te mogen gebruiken tijdens de vooraf bepaalde periode.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en andere overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot alle educatieve diensten en materialen van Creative like kids, tenzij er eventuele afwijking van en aanvullingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Online cursusaanbod

- Kinderopvangorganisaties, onderwijsinstellingen en/of gastouderbureaus kunnen één of meerdere online cursussen afnemen. Het verkoopproces van één of meerder online cursussen verloopt over het algemeen volgens de onderstaande stappen:
 1. Opdrachtgever neemt één of meerder online cursussen af;
 2. Opdrachtgever betaald via de webshop of op factuur;
 3. Na ontvangst betaling, ontvangt de Opdrachtgever het aantal licentiecodes dat gelijk staat aan het aantal opgegeven cursisten;
 4. Opdrachtgever activeert account en heeft toegang tot het product, de producten en/of service, zoals staat beschreven in de productomschrijving op de website.

5. Na de aangeven periode, zoals in de in de productomschrijving staat beschreven, wordt de toegang tot het product automatisch ontzegt, tenzij deze voor de betreffende datum is verlengd.
 6. Verlenging is mogelijk tegen betaling.
- De genoemde prijzen zijn totaalprijzen. Er komen geen kosten meer bij.
 - Betalingen gaan per factuur of via de webshop. Pas na het betalen van de factuur ontvang je de licentiecodes tot de bestelde producten.
 - De aangegeven prijs is gebaseerd op max 20 cursisten. Creative like kids vertrouwt de opdrachtgever en gaat uit van een eerlijke telling. Mocht blijken dat de telling niet correct is, dan heeft de opdrachtnemer het recht om de toegang tot de educatieve diensten en/of materialen per direct te ontzeggen.
 - Creative like kids deelt haar kennis, ideeën, ervaring en biedt praktijkgerichte handreikingen. Hierbij is het streven om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van de Opdrachtgever en cursist, zodat nieuwe kennis en vaardigheden meegenomen kunnen worden naar de werkvloer. Creative like kids heeft geen invloed op het succesvol implementeren van de opgedane kennis en vaardigheden. Opdrachtgever en cursisten zullen zelf ook tijd en ruimte moeten vrijmaken om het geleerde te borgen in hun bedrijf en/of werkzaamheden. Creative like kids kan niet garanderen dat het volgen van een online cursus leidt tot het gewenste resultaat. De Opdrachtnemer kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van een online cursus.
 - Bij een online educatieve dienst wordt er gebruik gemaakt van techniek. De Opdrachtnemer neemt haar verantwoordelijkheid en zal eventuele technische problemen ten allen tijden proberen te voorkomen en/of op te lossen. Helaas zijn er externe omstandigheden waardoor Creative like kids ook afhankelijk is van derden en geen invloed heeft op de service van derden. Denk hierbij aan netwerk en server problemen/storingen aan de kant van de Opdrachtnemer, waardoor de educatieve diensten en materialen niet optimaal functioneren. Dat neemt niet weg dat er onvrede kan ontstaan bij de Opdrachtgever. Laten wij in die gevallen samen tot een oplossing komen, naar redelijkheid en ieders tevredenheid.
 - Creative like kids is niet verantwoordelijk voor technische defecten, storingen en dergelijke aan de zijde van de Opdrachtgever en/of cursist.
 - Creative like kids hecht waarde aan een tevreden Opdrachtgever. Het is daardoor mogelijk om binnen 14 dagen na activeren van de cursus, te annuleren. Het annuleren van het abonnement kan enkel schriftelijk door een mail te sturen naar nicole@creativelikekids.com. Het factuurbedrag minus €100 euro wordt dan teruggestort op het rekeningnummer dat bekend is bij Creative like kids. Na 14 dagen wordt er geen geld teruggegeven, maar is de Opdrachtnemer altijd bereid om het gesprek aan te gaan met de Opdrachtgever. Dit gesprek verplicht de Opdrachtnemer echter tot niets.

4. Activiteitenbank

- Een abonnement op de Activiteitenbank is zowel los af te nemen als in combinatie met de cursus Creativiteit & Kinderopvang. Wanneer deze los afgenomen wordt is het raadzaam om eerst de bijgevoegde workshop te volgen met de Gebruikers.

- Het abonnement loopt na 12 maanden (365 dagen) automatisch af, tenzij er sprake is van een verlenging op het abonnement. Verlenging met 12 maanden (365 dagen) is mogelijk.
- Bij verlenging van het abonnement geldt een betalingstermijn van 30 dagen met ingang van de factuurdatum. Blijft de betaling uit, dan heeft de Opdrachtnemer het recht om het abonnement stop te zetten en de toegangscode onbruikbaar te maken voor de Opdrachtgever.
- De genoemde prijzen zijn totaalprijzen. Er komen geen kosten meer bij.
- Betalingen gaan via de webshop of op factuur. Pas na het betalen van de factuur ontvang je de licentiecodes tot de bestelde producten.
- De aangegeven prijs is gebaseerd op 1 vestiging. (max 20 pedagogisch medewerkers) Creative like kids vertrouwt de opdrachtgever en gaat uit van een eerlijke telling. Mocht blijken dat de telling niet correct is, dan heeft de opdrachtnemer het recht om de toegang tot de educatieve diensten en/of materialen per direct te ontfemen.
- Creative like kids deelt haar kennis, ideeën en ervaringen. De Opdrachtnemer heeft geen invloed op de uitvoering van de beschreven activiteiten. Creative like kids kan niet garanderen dat het volgen van de activiteitenbeschrijving leidt tot het gewenst resultaat. De Opdrachtnemer kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit het volgen van een workshop.
- Bij een online educatieve dienst wordt er gebruik gemaakt van techniek. De Opdrachtnemer neemt haar verantwoordelijkheid en zal eventuele technische problemen ten allen tijden proberen te voorkomen en/of op te lossen. Helaas zijn er externe omstandigheden waardoor Creative like kids ook afhankelijk is van derden en geen invloed heeft op de service van derden. Denk hierbij aan netwerk en server problemen/storingen aan de kant van de Opdrachtnemer, waardoor de Activiteitenbank niet optimaal functioneert. Dat neemt niet weg dat er onvrede kan ontstaan bij de Opdrachtgever. Laten wij in die gevallen samen tot een oplossing komen, naar redelijkheid en ieders tevredenheid.
- Creative like kids hecht waarde aan een tevreden Opdrachtgever. Het is daardoor mogelijk om binnen 14 dagen na activeren van het account, het abonnement Activiteitenbank stop te zetten. Het stopzetten van het abonnement kan enkel schriftelijk door een mail te sturen naar nicole@creativelikekids.com. Het factuurbedrag minus €50 euro wordt dan teruggestort op het rekeningnummer dat bekend is bij Creative like kids. Na 14 dagen wordt er geen geld teruggegeven, maar is de Opdrachtnemer altijd bereidt om het gesprek aan te gaan met de Opdrachtgever. Dit gesprek verplicht de Opdrachtnemer echter tot niets.

5. Q&A bijeenkomst

- Het afnemen van een Q&A bijeenkomst is enkel mogelijk in combinatie van een educatieve dienst.
- Een Q&A bijeenkomst vindt online plaats via een medium als Zoom, Skype, Teams etc. Het gekozen medium gaat in overleg.
- Deze bijeenkomst heeft als doel om vragen te beantwoorden van de organisatie, de managers, beleidsmedewerkers/pedagogisch coaches en/of cursisten.
- Een Q&A bijeenkomst duurt max 90 minuten.
- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 48 uur afgesproken datum. Dit kan per mail of Whatsapp (bellen of bericht). Er wordt vervolgens een nieuwe afspraak gemaakt. Vanaf 48 uur tot aan tijdstip afspraak komt het gesprek te vervallen tegen 100% van de kosten.

- Een week vooraf aan de bijeenkomst ontvangt de Opdrachtgever een uitnodiging van de Opdrachtnemer.
- Een Q&A bijeenkomst mag 1 keer kosteloos worden verzet door de Opdrachtgever.
- Een Q&A bijeenkomst mag t/m 8 weken buiten de looptijd van het gekozen pakket plaatsvinden.
- Tegen betaling kunnen extra Q&A bijeenkomsten worden ingekocht.
- Betalingen voor extra gesprekken gaan per factuur. Het betalingstermijn is 30 dagen.
- De genoemde prijzen zijn totaalprijzen. Er komen geen kosten meer bij.

6. Educatieve materialen webshop

- De educatieve materialen van de webshop zijn NIET allemaal printbaar. Dit wordt aangegeven bij de productomschrijving.
- De printbare educatieve materialen zijn van hoge kwaliteit voor het aangegeven formaat bij de productomschrijving. Creative like kids heeft geen invloed op de kwaliteit van de printer van de Opdrachtgever of Gebruiker en daarmee het eindresultaat.
- De educatieve materialen van de webshop kunnen niet worden geruild of geretourneerd. Er wordt geen geld teruggegeven. In de bestelprocedure heb jij als aankopende partij verklaard dat je de materialen direct wilde downloaden en afziet van jouw recht van ontbinding (herroepingsrecht). Dit recht geeft consumenten het recht op bedenktijd na aankoop van een product. Ben je ontevreden over het ontvangen materiaal, stuur dan een mail naar nicole@creativelikekids.com. In alle redelijkheid zoeken wij naar een oplossing.
- De genoemde prijzen zijn totaalprijzen. Er komen geen kosten bij.
- Creative like kids maakt gebruik van affiliate links op de winkelpagina en in haar activiteitenboeken. Deze links zijn opgezet met het oog op gemak voor de opdrachtgever en de visie van Creative like kids te verduidelijken. Creative like kids ontvangt een kleine commissie over de gekochte materialen. Alle verkopen lopen via de affiliate partner, waardoor Creative like kids geen invloed heeft op hun verkoopproces en de daarbijbehorende voorwaarden en/of verantwoordelijkheid. Wel ontvangt Creative like kids graag een mail bij onvrede over de affiliate partner om de kwaliteit van het aanbod op de website hoog te houden en daadwerkelijk gemak te bieden.

7. Creatieve ouderavonden

- Kinderopvangorganisaties en gastoudersbureaus kunnen gebruik maken van de Creatieve Ouderavond.
- Het proces voor deze educatieve dienst loopt volgens de volgende stappen:
 1. Opdrachtgever boekt de Ouderavond
 2. De opdrachtgever ontvangt na betaling alle informatie die nodig is om de ouderavond voor te bereiden.
 3. 48 uur vooraf ontvangt de Opdrachtgever de licentiecodes om toegang te krijgen tot de presentatie. Het wordt geadviseerd om de presentatie te checken op functioneren.

4. Na de ouderavond ontvangt de Opdrachtgever een evaluatieformulier.
 5. De toegang tot de Ouderavond stopt automatisch om 0.00 uur van de opgegeven datum.
- De genoemde prijzen zijn totaalprijzen. Er komen geen kosten meer bij.
 - Betalingen verlopen via de webshop of op factuur.
 - Bij een online educatief product wordt er gebruik gemaakt van techniek. De Opdrachtnemer neemt haar verantwoordelijkheid en zal eventuele technische problemen ten allen tijden proberen te voorkomen en/of op te lossen. Helaas zijn er externe omstandigheden waardoor Creative like kids ook afhankelijk is van derden en geen invloed heeft op de service van derden. Denk hierbij aan netwerk en server problemen/storingen aan de kant van de Opdrachtnemer, waardoor de Creatieve ouderavond niet optimaal functioneert. Dat neemt niet weg dat er onvrede kan ontstaan bij de Opdrachtgever. Laten wij in die gevallen samen tot een oplossing komen, naar redelijkheid en ieders tevredenheid.
 - Creative like kids is niet verantwoordelijk voor technische mankementen, storingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
 - Annuleren is niet mogelijk, maar de Creatieve ouderavond is overdraagbaar, mits hierover is gecommuniceerd met Creative like kids ivm de licentiecode.

8. Intellectueel eigendom en gebruik materialen

- Over de educatieve diensten en educatie materialen van Creative like kids bezit de Opdrachtnemer de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens de looptijd van een abonnement, een workshop en/of een ouderavond mogen de gekochte educatieve diensten en materialen worden gebruikt voor interne scholingsdoeleinden. Na afloop van een abonnement, workshop en/of ouderavond mag de Opdrachtgever gebruik blijven maken van de printbare materialen die tijdens de looptijd van het abonnement, workshop en ouderavond expliciet zijn verzameld in opdracht van Creative like kids. Denk aan werkbladen, handleidingen, schema's, posters, hand-outs etc.
- Zowel tijdens als na de looptijd van een abonnement, cursus en/of ouderavond is het niet toegestaan om de educatieve diensten en materialen van Creative like kids te filmen, te delen met derden, te verkopen aan derden of te ontdoen van het logo van Creative like kids, tenzij hiervoor schriftelijk (per mail) toestemming is gegeven door Creative like kids.

11. Links

- Het komt voor dat Creative like kids verwijst naar derden in haar educatieve diensten en educatieve materialen. De Opdrachtnemer wil daarmee gemak bieden aan voor de Opdrachtgever en/of Deelnemer/gebruiker/cursist. Creative like kids streeft er naar om enkel te verwijzen naar bekende en degelijke websites, maar is zich bewust van de snelheid waarmee veranderingen kunnen plaatsvinden op het web. Gebruikmaken van de links naar externe websites

blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en/of Deelnemer/gebruiker. Schade voortkomend uit het gebruiken van de links kunnen niet verhaald worden op de Creative like kids.

- Het wordt zeer gewaardeerd om dode links en/of ongepaste links te melden aan Creative like kids, zodat de Opdrachtnemer deze kan aanpassen of verwijderen.

12. Privacy

- Creative like kids neemt de privacy van mijn Opdrachtgevers en/of Deelnemers/gebruikers serieus. De Opdrachtnemer gebruikt de gegevens persoonsgegevens alleen in het kader van de dienstverlening. Lees de privacyverklaring voor meer informatie.

Versie: april 2023